

schöpferei.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — AGB

Marlies Reiterer-Schöpf
schöpferei
Buchenstraße 1, 4861 Schörfling am Attersee, Österreich
marlies@schoepferei.at

01 — Geltungsbereich

01.1 Für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und der Auftragnehmerin (Marlies Reiterer-Schöpf, im Folgenden „schöpferei“) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung.

01.2 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, selbst wenn bei Zusatzverträgen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

01.3 Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nur wirksam, wenn die schöpferei sie schriftlich anerkennt.

01.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen oder der auf Grundlage dieser AGB geschlossenen Verträge. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.

02 — Unternehmensdaten

Firmenname:
Marlies Reiterer Schöpf
schöpferei
Inhaber: Marlies Reiterer Schöpf
Adresse: Buchenstraße 1,
4861 Schörfling am Attersee, Österreich
UID-Nummer: ATU82348602
Kontakt: +43 676 — 9228286
marlies@schoepferei.at
Gewerbe: Werbeagentur

Marlies Reiterer-Schöpf

schöpferei
Buchenstraße 1
4861 Schörfling am Attersee

marlies@schoepferei.at
schoepferei.at
#vonhandgedacht

03 — Leistungsbeschreibung

3.1 Erbrachte Leistungen

Die schöpferei erbringt im Rahmen der vereinbarten Aufträge folgende Leistungen:

Grafik & Design:

- Grafikdesign, Branding, Editorial-Design, Webdesign, Social-Media-Design
- Erstellung von Illustrationen, Icons und Infografiken
- Foto- und Videorecherchen
- Bildbearbeitungen und Fotomontagen
- Foto- und Grafikerstellung durch KI

Text & Content:

- Content-Konzepte für Print- und Webprojekte
- Slogans und kleine Texterstellungen
- Content-Aufbereitung für unterschiedliche Plattformen (z. B. Social-Media-Posts und Stories)
- Template-Erstellung (z. B. Präsentationen, Social Media Vorlagen in Canva, Newsletter)

Video & Animation:

- Einfache Animationen und GIFs
- Kleine Videoschnitte

Projektmanagement & Koordination:

- Beratung und Konzeptionsleistungen im Rahmen des Projekts
- Dateiaufbereitung und -optimierung für Druck und Web
- Projektmanagement und Koordination externer Dienstleister sowie Druck- und Produktionsmanagement

3.2 Nicht Bestandteil der Leistungen / Ausschlüsse
 Nicht Bestandteil der Leistungen sind insbesondere:

- Markenkommunikation und umfangreiche Textentwicklung
- Softwarelieferungen, Programmierung
- Lizenzgebühren für Fonts oder Stockmedien (sofern nicht ausdrücklich vereinbart)
- Rechtliche Prüfung von Texten oder Werbematerialien
- Professionelle Foto- oder Videoproduktionen
- Komplexe Online-Marketing-Dienstleistungen (z. B. SEO, SEA, Google Ads, Paid Media)
- Lieferungen von Hard- oder Software, Technik-Installationen, Wartung oder Support, Hostingdienstleistungen
- Logistik, Versand sowie Druckdienstleistungen, soweit nicht ausdrücklich vereinbart

3.3 Haftungshinweis

Für Leistungen, die nicht Bestandteil des Auftrags sind, übernimmt die schöpferei keine Haftung.

3.4 Externe Kosten

Kosten von externen Partnern oder Lieferanten (z. B. Stockmedien, Druckereien, Hostinganbieter, Texter, Techniker) werden nur nach schriftlicher Freigabe des Auftraggebers in Rechnung gestellt.

04 — Angebot, Preisgestaltung und Änderungen

04.1 Gültigkeit von Angeboten

Alle Angebote sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet, freibleibend. Sie gelten ab Zugang beim Auftraggeber und sind 3 Wochen ab Ausstellungsdatum gültig, sofern nicht anders angegeben. Preise von externen Anbietern oder Drittleistungen sind von dieser Frist ausgenommen.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Auftraggeber das Angebot schriftlich (z. B. per E-Mail) annimmt und diese Annahme anschließend von der Schöpferei schriftlich bestätigt wird. Erst mit dieser Bestätigung wird das Angebot verbindlich und für beide Parteien gültig.

04.2 Preise

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

04.3 Änderungen und Korrekturen

Änderungen durch den Auftraggeber, z. B. zusätzliche Korrekurschleifen oder Projektänderungen, werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt. Im An-

gebot enthaltene Korrekurschleifen sind inklusive. Jede weitere Korrektur wird nach einem schriftlich vereinbarten Stundensatz oder Projektaufwand verrechnet. Nicht im Angebot enthaltene Korrekturen werden erst nach schriftlicher Freigabe durch den Auftraggeber durchgeführt.

04.4 Externe Kosten, Zusatzkosten und Anfahrten

Kosten von externen Partnern und Lieferanten (z. B. Druckereien, Hostinganbieter, Techniker, Texter, Stockmedien) fallen nur nach schriftlicher Freigabe des Auftraggebers an. Die schöpferei führt die Leistungen erst nach Freigabe aus und berechnet die Kosten danach. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden Kosten für externe Partner direkt vom Anbieter an den Auftraggeber verrechnet; die schöpferei tritt hierbei nicht als Rechnungsteller oder Zahlungsintermediär auf.

05 — Zahlungsbedingungen

05.1 Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

05.2 Unberechtigte Abzüge werden nachverrechnet.

05.3 Bei Zahlungsverzug behält sich die schöpferei das Recht vor, bankübliche Verzugszinsen zu berechnen.

05.4 Berechtigte Beanstandungen berechtigen nur zur Zurückhaltung eines angemessenen Teils des Rechnungsbetrags (maximal 10 %) und nur bis zur ordnungsgemäß Richtigstellung des Mangels. Nicht beanstandete Leistungen sind vollständig zu bezahlen.

05.5 Die gelieferten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der schöpferei.

06 — Lieferzeiten / Projektablauf

06.1 Vereinbarte Termine beginnen erst, wenn alle erforderlichen Inhalte, Materialien und Informationen vom Auftraggeber vollständig vorliegen.

06.2 Vor Projektstart wird ein Timetable / Projektplan erstellt, der die wesentlichen Meilensteine, Fristen für Lieferungen und Freigaben sowie Abnahmetermine enthält. Dieser Timetable ist schriftlich vom Auftraggeber freizugeben.

06.3 Lieferfristen verlängern sich automatisch, wenn der Auftraggeber Materialien oder Freigaben verspätet liefert.

Marlies Reiterer-Schöpf

schöpferei

Buchenstraße 1
4861 Schörfling am Attersee

marlies@schoepferei.at
schoepferei.at
#vonhandgedacht

UID ATU82348602
Gerichtsstand Vöcklabruck
schoepferei.at/agb

06.4 Verzögerungen durch externe Partner, Lieferanten oder sonstige Dritte liegen außerhalb des Einflussbereichs der schöpferei. Eine Haftung für dadurch entstehende Verzögerungen oder Schäden ist ausgeschlossen.

06.5 Freigaben erfolgen schriftlich oder elektronisch (z. B. per E-Mail) und gelten als verbindlich.

07 — Annahmeverzug

07.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die von der schöpferei gelieferten Arbeiten – digital oder physisch – innerhalb von 7 Werktagen nach Bereitstellung/Freigabe zu prüfen und abzunehmen.

07.2 Kommt der Auftraggeber dieser Pflicht nicht nach, gilt das Projekt als abgenommen.

07.3 Mit der Abnahme gehen alle Risiken sowie die Verantwortung für Inhalte und etwaige Fehler auf den Auftraggeber über.

07.4 Fehler, die von der schöpferei verursacht wurden, werden einmalig und ohne zusätzliche Kosten im Rahmen der vereinbarten Gewährleistung korrigiert. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Kosten Dritter, sind ausgeschlossen.

07.5 Änderungen oder Korrekturen, die durch den Auftraggeber selbst oder durch von ihm bereitgestelltes Material entstehen, werden gesondert in Rechnung gestellt.

08 — Beigestellte Materialien / Mitwirkungspflichten

08.1 Der Auftraggeber liefert alle Inhalte, Bilder, Logos, Texte und sonstige Materialien, die für die Durchführung des Projekts erforderlich sind.

08.2 Alle gelieferten Bilder und Medien müssen mit den notwendigen Nutzungsrechten, Copyright-Angaben und Quellenhinweisen versehen sein, sofern diese erforderlich sind.

08.3 Der Auftraggeber garantiert, dass er über alle erforderlichen Rechte verfügt, um die Materialien für das Projekt zu nutzen.

08.4 Die schöpferei prüft lediglich auf offensichtliche technische oder formale Fehler und übernimmt keine Haftung für Urheberrechtsverletzungen, fehlende Nut-

zungsrechte oder sonstige Rechtsverstöße, die durch übermittelte Materialien entstehen.

08.5 Verzögerungen oder zusätzliche Kosten, die durch unvollständige, fehlerhafte oder rechtswidrige Materialien entstehen, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

08.6 Die schöpferei beginnt die Bearbeitung erst nach vollständiger Lieferung aller erforderlichen Materialien, die den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

09 — Archivierung und Datensicherung

09.1 Die schöpferei sichert und archiviert automatisch alle im Rahmen der Aufträge erstellten Grafik- und Projektdateien.

09.2 Kosten für die Archivierung fallen ab einem Datenvolumen von 100 GB an und betragen ca. € 50 pro Terabyte und Jahr.

09.3 Der Auftraggeber wird vorab schriftlich über entstehende Kosten informiert, die Archivierung wird erst nach schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers verrechnet.

10 — Urheberrecht / Nutzungsrechte

10.1 Die schöpferei bleibt Inhaberin sämtlicher Urheberrechte an allen erstellten Materialien, Entwürfen, Layouts, Texten und Designs.

10.2 Mit vollständiger Zahlung erhält der Auftraggeber ein einfaches, nicht-exklusives Nutzungsrecht für die vereinbarten Medien und Zwecke.

10.3 Offene Quelldateien (z. B. PSD, AI, InDesign) werden nur auf ausdrücklichen Wunsch und gegen gesonderten Aufpreis übergeben.

10.4 Exklusive Nutzungsrechte sind nur nach schriftlicher Vereinbarung und gesondertem Aufpreis möglich.

11 — Haftung / Gewährleistung

11.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die von der schöpferei gelieferten Leistungen unverzüglich nach Erhalt bzw. nach Freigabe zu prüfen.

<p>11.2 Mängelmeldung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Werktagen nach Lieferung oder Freigabe schriftlich zu melden. - Versteckte Mängel müssen innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung, spätestens jedoch 3 Monate nach Lieferung/Freigabe, schriftlich angezeigt werden.
<p>11.3 Haftung:</p> <p>Die schöpferei haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für Marketing-Erfolg, Reichweite, Conversion, die rechtliche Zulässigkeit von Kundentexten oder Verzögerungen durch Dritte (z. B. Druckereien, Webhoster, Social-Media-Plattformen, externe Partner) ist ausgeschlossen.</p>
<p>11.4 Gewährleistung:</p> <p>Gewährleistung besteht nur für vom Auftragnehmer erstellte Leistungen. Fehler, die von der schöpferei verursacht wurden, werden einmalig und ohne zusätzliche Kosten ausgebessert. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Folgeschäden, entgangenem Gewinn oder sonstigen Kosten, sind ausgeschlossen.</p>
<p>11.5 Freigabe durch den Auftraggeber:</p> <p>Nach schriftlicher Freigabe übernimmt die schöpferei keine Verantwortung für Richtigkeit, Vollständigkeit oder sonstige Mängel der gelieferten Leistungen.</p>

12 — Referenzen

Die schöpferei ist berechtigt, erstellte Arbeiten als Referenz zu verwenden, z. B. auf der Website, in Social-Media-Kanälen oder im Portfolio, sofern der Auftraggeber

nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht. Vertrauliche oder sensible Inhalte werden dabei nicht veröffentlicht oder entsprechend anonymisiert.

13 — Datenschutz / DSGVO

Der Auftraggeber stimmt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die schöpferei zu, soweit dies für die Durchführung des Auftrags, Abrechnung und Kommunikation erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Druckereien, Hostinganbieter).

Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung: <https://www.schoepferei.at/datenschutz>

14 — Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht.

Erfüllungsort für Leistungen ist: Schörfling am Attersee
Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist: Vöcklabruck
Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das zuständige Gericht in Vöcklabruck ausschließlich zuständig.

15 — Schriftform

Alle Änderungen, Ergänzungen oder Zusatzvereinbarungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Eine E-Mail gilt dabei als ausreichend.

Mündliche Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie von der schöpferei schriftlich bestätigt werden.

Stand — November 2025